

The background image shows three women in a room. On the left, a woman with dark hair is seated, smiling, and holding a book or folder. In the center, a woman with short dark hair and glasses stands, holding a patterned fabric sample. On the right, a woman with curly blonde hair stands, also holding a fabric sample with large white polka dots. The room has light-colored walls and a window with curtains on the left. The entire image is overlaid with a semi-transparent teal color.

FRANCE ACTIVE

Les entrepreneurs engagés

MÉTROPOLE

RAPPORT
D'ENGAGEMENT
2022

EN GA GES!

POUR UNE SOCIÉTÉ
PLUS INCLUSIVE, PLUS SOLIDAIRE,
PLUS DURABLE

SOMMAIRE



PAGE
6



PAGE
24



PAGE
36



ÉDITO

A close-up portrait of Olivier Benassi, a middle-aged man with a shaved head and a goatee, wearing a dark suit jacket over a white shirt. He is looking directly at the camera with a slight smile.

UNE CROISSANCE AU SERVICE, DE L'UTILITÉ SOCIALE

Olivier Benassi

Président de France Active Métropole

L'année 2022 est encore une belle année pour France Active Métropole ! Une illustration de l'engagement de l'association pour répondre aux projets entrepreneuriaux et aux entreprises des trois départements de la métropole : Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis et Val-de-Marne.

Nous sommes fier-e-s de vous présenter ce rapport d'engagement et de mettre en lumière les entreprises que nous avons accompagnées, financées et mises en réseaux sur les territoires. L'implication de nos partenaires locaux, régionaux et institutionnels et la réaffirmation de leur confiance, concrétisent en 2022 l'ambition de France Active Métropole de contribuer à la dynamisation de nos territoires et à une économie plus juste et solidaire. En s'inscrivant au plus près des besoins des entreprises et des collectivités territoriales, nous avons développé de nouvelles actions, comme la mise en place d'un comité numérique interdépartemental ou le programme Accès + pour les publics les plus fragiles, et déployé des actions qui ont fait leurs preuves.

Un grand merci à toute l'équipe de salarié-e-s, aux bénévoles et adhérent-e-s de l'association qui portent au quotidien notre projet ambitieux.



10.1 M€

mobilisés



1 755

emplois créés
ou consolidés

**EN
CHIFFRES**



13%

de croissance en
financements mobilisés



49%

de femmes
créatrices
d'entreprises



774

entreprises financées
et/ou accompagnées



Retrouvez la carte interactive
de l'ensemble des entreprises
accompagnées ou financées
par France Active Métropole
en 2022

2022



ACCOMPAGNER

LES PARCOURS
ENTREPRENEURIAUX

Accompagner les parcours entrepreneuriaux, c'est notre vocation première. Nous le faisons pour les publics les plus fragiles comme pour ceux qui portent un projet d'utilité sociale. Au-delà de la garantie bancaire, nous apportons conseils et mises en relation pour donner à chaque entrepreneur·e toutes les clés pour réussir.

NOS DISPOSITIFS & PROGRAMMES

Émergence : 17

projets sélectionnés

DLA : 69 structures de l'ESS accompagnées

Start'her : 44

femmes participantes

Boost'her : 44

femmes participantes

Accès + : 117

entrepreneur·e-s entré·e-s dans le programme

CitésLab : 104

entrepreneur·e-s en devenir rencontré·e-s

IOD : 91 entreprises accompagnées

**Relance
Transition focus
IAE : 14** SIAE de Seine-Saint-Denis accompagnées

PROGRAMME ÉMERGENCE

TÉMOIGNAGE

Caroline Pluvinage

Habitudes - Fontenay-sous-Bois (94)

Habitudes est une association qui lutte contre le gaspillage textile en rendant utile à d'autres les vêtements que l'on ne porte plus.

Dans notre boutique solidaire, nous organisons des ateliers couture pour apprendre à faire perdurer un vêtement et des ateliers de sensibilisation pour faire prendre conscience de l'impact de l'industrie du textile sur notre environnement.

Dès que j'ai commencé à présenter mon projet autour de moi, on m'a parlé de

France Active comme l'un des acteurs incontournables d'accompagnement des projets de l'ESS. J'ai alors découvert le Programme Émergence. J'ai décortiqué le contenu et contacté d'anciens lauréats et sans hésiter, j'ai candidaté !

Avec le programme, j'ai découvert que l'on n'était pas seul ! Le côté humain a été très important pour moi : échanger avec les autres porteurs, partager nos expériences, nos conseils mais aussi nos doutes. Échanger aussi avec les accompagnateurs de France Active Métropole, qui ont été super à l'écoute. Merci à eux !

Le rythme et la qualité des ateliers m'ont permis de consolider le projet, de me poser les bonnes questions. J'ai beaucoup appris et me sens maintenant mieux armée pour passer du projet à la réalisation.



ÉMERGENCE EN CHIFFRES

44

candidatures
reçues

17

projets
sélectionnés

12

bénévoles
mobilisé-e-s

TÉMOIGNAGE

Hannah Taïb

Référente du Programme Émergence

Émergence est un programme d'accompagnement de 9 mois qui allie ateliers collectifs et suivi individuel, afin d'accompagner les porteur-e-s dans la création de leur projet, un projet engagé au niveau environnemental, social ou culturel. Émergence est un programme régional déployé par les 5 associations territoriales franciliennes de France Active.

Pour les projets d'Économie Sociale et Solidaire, l'ancrage territorial est primordial. Le programme prévoit de rencontrer les acteurs du territoire grâce à leur accompagnateur qui partage son réseau ou par des événements. Par exemple, une rencontre est organisée avec des partenaires selon les secteurs d'activités ainsi qu'une journée de clôture où les porteur-e-s peuvent rencontrer des financeurs.



LE DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT DLA

Le DLA permet aux structures employeuses de l'Économie Sociale et Solidaire de bénéficier d'une ingénierie individuelle d'accompagnement afin de consolider et développer leurs activités. Des ingénieries collectives sous forme d'ateliers sont également proposées afin d'échanger, bénéficier de ressources et partager ses expériences

27

ingénieries
individuelles

14

ingénieries
collectives

TÉMOIGNAGE

Florence Croidieu

Futur En Herbe - Neuilly-sur-Seine (92)

www.futurenherbe.fr

Futur En Herbe a pour ambition d'éveiller les enfants de 5 à 15 ans au monde de demain, et en particulier, aux enjeux de la transition écologique. Nos ateliers abordent les énergies, les transports, le numérique, le recyclage, la préservation de la biodiversité, le biomimétisme, etc. Notre objectif est de renforcer notre impact en touchant 10 000 enfants dans les deux prochaines années.



De quelle façon le DLA est-il intervenu dans l'accompagnement de Futur En Herbe ?

En 2022, Futur En Herbe a été labellisée ESUS. Après un diagnostic établi avec l'équipe, nous avons défini un projet sur-mesure pour accompagner notre réflexion en vue d'un changement d'échelle. Ce plan devait nous permettre de préciser certaines actions, et notamment :

- > faire la preuve de notre impact social,
- > renforcer notre écosystème partenarial,
- > faire évoluer l'influence de la dirigeante.

Comment s'est passé le travail avec le/la consultant-e DLA ?

Le cabinet OYA Agency a proposé une méthode de travail et un calendrier itératif incluant 8 ateliers de travail entre OYA et Futur En Herbe, et des phases de travail chacun de son côté. En complément, OYA a fait intervenir une experte en marketing digital, pour deux ateliers sur la communication digitale.

J'ai trouvé cet accompagnement efficace et je suis très satisfaite des résultats. Je pense que cela est dû à la fois à la qualité du travail d'OYA et de l'intervenante, et à notre forte implication.

Du côté de la structure accompagnée, j'identifie deux facteurs clé de succès :

- > jouer le jeu en menant les réflexions et les travaux demandés entre chaque atelier, afin que ces derniers soient réellement constructifs,
- > engager les salarié-e-s dans ce travail afin que le changement soit vécu et porté par tous.

ENTREPRENEURIAT FÉMININ

Les femmes entrepreneures sont souvent confrontées à des défis spécifiques en raison de leur genre. France Active Métropole les encourage à travers des programmes d'accompagnement dédiés pour les aider à surmonter ces obstacles.

START'HER

3 SESSIONS DE 4 ATELIERS

INTERVIEW

Irène Sanchez-Lavaud

Bénéficiaire du programme Start'Her



Irène, racontez-nous votre projet en quelques lignes ?

Je me suis toujours intéressée à la cuisine parce que je considère que bien manger est important pour être en bonne santé. Mon projet consiste en la préparation de plats simples et savoureux de la cuisine mexicaine en utilisant des produits locaux. Les plats seront froids, à réchauffer ou en traiteur à domicile.

Qu'est-ce qui vous a donné

l'envie de vous lancer ?

La retraite que je n'aurai pas ! Arrivée en France en 2007, j'ai passé les premières années à m'occuper de mon enfant. Lorsque j'ai voulu reprendre une activité professionnelle, je n'ai pas trouvé de poste en rapport avec mon expérience. L'idée de me lancer dans une activité liée à la restauration a fait son chemin. J'ai passé un CAP de cuisine française et un diplôme de cuisine traditionnelle mexicaine.

Que vous a apporté l'accompagnement Start'Her ?

J'ai rencontré l'équipe lors de la Journée de l'entrepreneuriat féminin à Suresnes. Start'Her m'a donné confiance sur la viabilité de mon projet. Les ateliers proposés m'ont aidé à affiner mon projet, et notamment ceux sur les aspects financiers, les aspects juridiques et le développement du réseau.

Rim Abdelqader

Responsable entrepreneuriat féminin (92)

Le dispositif Boost'Her offre à des dirigeantes de jeunes entreprises un accompagnement personnalisé incluant 4 ateliers animés par des coaches expertes et des rencontres mensuelles entre les boost'heuses. Le programme existe depuis six ans et a permis de créer ou consolider 38 emplois en 2022.

Avec 200 participantes, la journée de l'entrepreneuriat féminin à Suresnes, en septembre 2022, a permis aux entrepreneures du territoire de se renseigner, de réseauter, mais aussi de créer de nouvelles opportunités de business !

Que vous a apporté un groupe de femmes entrepreneures ?

Je crois à la solidarité féminine. Le fait de voir que je ne suis pas la seule à avoir des rêves m'a donné confiance mais aussi une force. Je vais tout faire pour laisser de côté ma peur et me lancer, je veux être fière de moi-même.



BOOST'HER

5 SESSIONS DE 4 ATELIERS

TÉMOIGNAGE

Fatimata Wagué

We The Merch - Nanterre (92)

www.wethemerch.eu

Lors de mes expériences professionnelles, j'étais amenée à commander des objets publicitaires et j'étais souvent confrontée à la même problématique : la faible durabilité de ceux-ci et leur manque d'éco-responsabilité. La plupart était en matières plastiques.

Suite à ces constats, et dans un environnement où la RSE devient un enjeu central, j'ai créé en 2021 We The Merch. J'aide les entreprises conscientes de leurs impacts environnementaux, sociaux et sociétaux, à privilégier des cadeaux éco-responsables et solidaires pour leurs salarié-e-s et leurs clients.

Différents partenariats sont noués avec des fournisseurs de proximité certifiés ou labellisés éco-responsables, ainsi que des Etablissements d'Aide par le Travail (ESAT) et des Entreprises Adaptées (EA) employant des personnes en situation de handicap.

Le programme Boost'Her m'a permis de partager mon expérience et de trouver des réponses à certaines problématiques spécifiques liées à l'entrepreneuriat féminin en toute confiance grâce à notre coach. J'ai particulièrement apprécié les ateliers de co-développement qui m'ont permis d'identifier des points bloquants liés à mon



activité, et trouver rapidement des solutions possibles grâce à l'aide et l'expérience des autres Boost'heuses.

J'ai découvert d'autres entrepreneures engagées, et je fais partie d'un groupe qui continue à s'entraider aujourd'hui. Que du positif !

Grâce à l'atelier de coaching, j'ai appris à prendre plus de recul pour fixer l'atteinte de mes objectifs, notamment grâce à la

mise en pratique de la méthode SMART.

J'ai également progressé sur la confiance en moi grâce à la prise de parole en public en m'entraînant, puis en participant à mon premier pitch devant un jury expert. Étant de nature réservée, cela a été un gros challenge ! Cet exercice de dépassement m'a redonné foi en mes capacités, et a boosté la poursuite de mon projet.

DISPOSITIF ACCÈS +

France Active Métropole renforce ses efforts auprès des jeunes, et notamment celles et ceux qui sont sans emploi et/ou issu.e.s des quartiers prioritaires de la politique de la ville en leur proposant des ateliers collectifs (sécurisation financière, numérique...) ainsi qu'une prime en 2022 de 3 000 € pour faciliter le lancement de leur projet grâce au soutien financier du Ministère du Travail et de l'Emploi.

TÉMOIGNAGE

Ananth et Magesh Purushothaman

Shape Eat - Aulnay-sous-Bois (93)

Shape Eat propose des repas équilibrés dans les salles de sport, ainsi qu'un suivi nutritionnel via une application mobile.

La prime Accès + nous a permis de renforcer notre trésorerie de lancement et de couvrir notamment les dépenses liées à la création de la société.

L'atelier "Comment bien réussir la digitalisation de mon activité ?" animé par M. Tarik Boutoustous (bénévole) nous a montré l'importance de la digitalisation. Il nous a permis de renforcer nos compétences dans ce domaine, puis de peaufiner notre site internet.



PROGRAMME CITÉS LAB

CitésLab est un programme de proximité dont le but est d'aller au-devant des porteur-e-s de projets et des entrepreneur-e-s des quartiers politiques de la ville, afin de révéler leur potentiel. Cela se traduit par des actions de détection, des évènements et des animations, afin de faciliter le repérage des porteur-e-s de projets, avec l'idée d'assurer leur réussite. La force du programme : la connaissance du terrain, du territoire et du public.

Il intervient sur les villes de Choisy-le-Roi, Villeneuve-Saint-Georges, Orly et Valenton.

TÉMOIGNAGE

Matanu Finikini

Moda Finikiss - Villeneuve-Saint-Georges (94)



Au cours de mes expériences professionnelles en tant que vendeuse dans le prêt-à-porter, j'ai constaté la difficulté des femmes rondes à trouver la tenue idéale.

Partant de ce constat, j'ai décidé de me lancer et d'ouvrir une boutique de vêtements grande taille, accessoires de mode et retouche.

Dans l'accompagnement de CitésLab, j'ai particulièrement apprécié les ateliers, la mise en relation avec les autres porteur-e-s de projets ou entrepreneur-e-s.

LA MÉTHODE D'INTERVENTION SUR LES OFFRES ET LES DEMANDES - IOD

La méthode IOD est une méthode efficace de médiation active entre demandeur d'emploi et employeur pour faciliter les chances d'un recrutement réussi. Cette méthode privilégie la mise en relation directe entre ces 2 parties par la construction d'une relation de confiance basée sur un recrutement sans CV ni lettre de motivation. L'accompagnement se poursuit... période d'essai. Cette méthode propose également un accompagnement RH des TPE-PME. L'accompagnement se poursuit par le suivi de la situation de travail en entreprise jusqu'à la fin de la période d'essai.

TÉMOIGNAGE

L'équipe d'IOD nous a aidé à recruter par l'analyse du poste et l'étude préalable des candidatures.

Elle ne nous a pas présenté de nombreuses candidatures mais une candidature ciblée. Il s'agissait d'une candidate dont nous n'aurions peut-être pas retenu le profil si nous avions recruté par nous-même.

La méthode IOD s'intéresse à la personne et ses compétences, ses intérêts et motivations plus qu'à son profil ou à son CV. En cela, elle favorise l'égalité d'accès à l'emploi.

Elisabeth Cuillandre

Directrice d'Action Formation - Clichy (92)

INTERVIEW

Comment le dispositif IOD vous a aidé à trouver un emploi ?

L'équipe d'IOD m'a aidée dans mes recherches en me proposant plusieurs offres d'emploi. Même si ces offres ne m'intéressaient pas toutes, j'avais le choix. J'ai fini par postuler à une offre qui me plaisait et j'ai été prise. Cela faisait deux ans que je n'avais pas travaillé.

Quelle est l'impact de la méthode IOD dans votre parcours professionnel et/ou personnel ?

La méthode IOD donne l'avantage d'être en relation avec quelqu'un de l'équipe sur qui je peux m'appuyer dès la première rencontre jusqu'à la prise de poste et l'intégration.

Cet accompagnement du chargé de mission m'a permis de rester motivée et confiante car toute seule, c'est plus difficile.

Cela m'a aidé à me rapprocher de l'employeur, et à trouver un emploi près de mon domicile.

Angèle Baze

Salariée d'Action Formation
Clichy (92)

RELANCE TRANSITION

FOCUS IAE

Afin de répondre le plus précocement aux effets qu'allait avoir la crise sanitaire sur les structures de l'Économie Sociale et Solidaire de Seine-Saint-Denis, dont le modèle économique était déjà pressenti comme fragile pour nombre d'entre elles, le département de Seine-Saint-Denis s'est attaché dès les premiers mois de cette crise à déployer des dispositifs d'appui exceptionnels.

Le département s'est ainsi engagé depuis 2020 comme l'un des principaux partenaires du Programme Relance Transition (PRT), mis en œuvre par France Active Métropole Seine-Saint-Denis en coopération étroite avec Inser'Eco 93 et la FOL 93.

Le PRT a fourni le cadre dans lequel ont pu être déployés en Seine-Saint-Denis deux outils de la finance solidaire, le Fonds d'Avance Remboursable "Covid"

et le Prêt Relève Solidaire (PRS), chacun abondés par le département à hauteur de 400 K€, pour pouvoir apporter un appui aux structures dont l'équilibre financier était fragilisé.

À travers une plus forte coordination des actions des trois têtes de réseaux, le PRT a permis de déployer très précocement des moyens d'accompagnement renforcés en direction des structures de l'ESS, et notamment de prendre en compte les besoins particuliers des Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE), auxquelles le département, compte-tenu des compétences qu'il porte en matière d'insertion des publics les plus éloignés de l'emploi, est particulièrement attentif, leur permettant ainsi de mieux faire face aux effets et impacts de la crise sanitaire sur leur activité.

Mariale Errieau-Dramé et Thierry Cornu

Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis

Mélinda Marone

DRIEETS - UD 93

France Active Métropole Seine-Saint-Denis a poursuivi en 2022 son action de manière ciblée en direction des Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE).

En partenariat avec Inser'Eco 93, le Programme Relance Transition - focus IAE a permis d'aider 14 SIAE du département grâce au soutien de la DRIEETS - UD93 et du département de Seine-Saint-Denis.

La complémentarité des expertises d'Inser'Eco 93 et de France Active Métropole 93 permet de réaliser un diagnostic à 360° de la structure, tant sur les aspects économiques et financiers, que sur les ressources humaines et les spécificités de l'insertion par l'activité économique.

Les entretiens avec les dirigeant.e.s sont également l'occasion de présenter ou rappeler les offres de services respectives de France Active Métropole et d'Inser'Eco 93, de les orienter vers d'autres

ressources ou partenaires (comme le DLA), ainsi que de créer du lien entre SIAE d'un même secteur d'activité ou d'un même territoire.



TÉMOIGNAGES

Bernadette Rwegera**La Main Fine - Saint-Denis (93)**www.lamainfine.com

En 2020, l'activité a été fortement impactée par la crise sanitaire et économique liée au COVID.

Aux difficultés économiques (baisse du chiffre d'affaires, fermeture d'une boutique) se sont ajoutées des difficultés de recrutement.

L'accompagnement socio-professionnel des salarié-e-s en insertion s'en est ressenti.

Fin 2021, nous avons mis en place un plan de redressement et de développement.

L'accompagnement du Programme Relance Transition – focus IAE s'est concentré sur deux axes : la clarification de l'accompagnement socio-professionnel par rapport aux objectifs fixés par la DRIETS, et l'analyse des difficultés financières et des besoins en investissement et en fonctionnement.

Nous avons retravaillé et renforcé l'accompagnement des bénéficiaires.



Sur le plan de la gestion opérationnelle, nous avons mis en place des outils de pilotage aussi bien sur le suivi des salarié-e-s en insertion que sur le suivi de trésorerie.

L'accompagnement a été très bénéfique pour nous ; le regard extérieur a mis en évidence les problématiques pour mieux y remédier. Il nous a aidé à formaliser des documents pour que nos actions soient plus visibles et mieux comprises.

De plus il a été effectué avec beaucoup de bienveillance et de compréhension.

Blandine Ansieau

Ressourcerie 2mains – Aulnay-sous-Bois (93)

www.ressourcerie-2mains.fr

Dirigeante d'un atelier chantier d'insertion, je souhaitais créer un poste pour me seconder sur les tâches administratives, mais je craignais de faire un mauvais choix d'organisation.

C'est la raison pour laquelle je me suis tournée vers France Active Métropole Seine-Saint-Denis et Inser'Eco 93 pour être accompagnée dans le cadre du Programme Relance Transition – focus IAE.

Au cours de trois rendez-vous, nous avons identifié les besoins prioritaires de la structure : à chaque rendez-vous, la situation s'éclaircissait, jusqu'à me permettre de formaliser plusieurs options avec leurs avantages et leurs inconvénients. J'ai apprécié la méthodologie proposée dans cet accompagnement qui m'a permis une bonne prise de recul.





IN VE STIR

POUR LES
ENTREPRENEUR·E·S
LES PLUS ENGAGÉ·E·S

CHIFFRES CLÉS

275

entreprises financées

65 %

de demandeur-e-s d'emploi

49 %

de femmes

9 %

de moins de 26 ans

8 %

des projets issus de
territoires fragiles

FINANCEMENT **ESS**

Investir dans les associations et entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire, c'est accompagner ces structures dans la durée, leur donner les moyens de se développer pour qu'elles puissent répondre aux besoins sociaux et écologiques de leur territoire.

INTERVIEW

Explique-nous ton métier ?

J'accompagne les porteur-se-s de projet d'Économie Sociale et Solidaire vers la mobilisation d'un financement France Active. Je les oriente vers notre réseau de partenaires, et les mets en relation avec d'autres bénéficiaires déjà financés pour des partenariats.



Un conseil aux entrepreneur-e-s ?

Les projets se passent rarement comme prévu ! Il y a souvent des éléments qui n'ont pas été pris en compte, qui peuvent être plus ou moins impactants. On ne peut pas être omniscient, en revanche on peut prévoir des marges de manœuvre supplémentaires en termes de temps et d'argent. Il faut savoir comment s'adapter en cas de difficultés ou d'aléas, et être sûr d'être bien entouré, avec une équipe impliquée.

Léonard Lecaudey

Chargé de financement ESS (93)

Virginie Greuzat

TÉMOIGNAGE

Un Tiers-Lieu Pour Sèvres – Sèvres (92)

www.lacdesevres.fr

L'association Un Tiers-Lieu Pour Sèvres a ouvert le LAC en juin 2022. LAC comme Lieu Alternatif... Cool, Collaboratif, de Coworking, Créatif, Convivial, Connecté, Commun !

C'est un lieu où tisser des liens, où être et faire ensemble, un espace de travail partagé, d'événements et d'ateliers.

Nous proposons des ateliers pour découvrir, expérimenter et échanger, mais aussi des moments de convivialité pour se rencontrer, se détendre et s'entraider. Ils sont proposés à travers des événements sur différents thèmes : rayonnement professionnel, être bien, écologique et convivialité.

France Active Métropole a été un soutien clé du projet :

- > en se portant garant pour le prêt que l'association a contracté pour réaliser les travaux d'aménagement du lieu,
- > en nous accordant un prêt,
- > en nous proposant l'accompagnement d'un parrain qui nous suit depuis l'ouverture.

Les rencontres avec notre conseiller nous ont aidé :

- > à structurer puis à affiner notre modèle économique,
- > à présenter un dossier abouti aux banques pour notre demande de prêt solidaire.

Les financements obtenus ont été essentiels pour réaliser les travaux qui ont permis de rendre l'espace modulable et adaptable à ses multiples usages (coworking, ateliers, événements...).



TÉMOIGNAGE

Paul Vergnaud**Garage Stolen - Pantin (93)**www.stolengarage.cc

Stolen Garage est un lieu hybride autour du vélo, avec une manufacture, un atelier de réparation, une boutique et un café. Nous sommes trois amis et associés : Fin est responsable de la manufacture et de l'atelier, Luca responsable du café et moi-même en charge du management général et du développement.

Notre manufacture sera comme une cuisine ouverte d'un restaurant, la quasi-totalité du process de fabrication (hormis la peinture qui est réalisée dans un espace dédié) sera visible depuis la boutique/café.

Nous avons trouvé notre ange gardienne, que nous remercions chaleureusement : Diem Tran. Nous avons initialement contacté France Active Métropole pour une prime Place de l'Émergence, que nous n'avons malheureusement pas obtenue. Cela n'a pas empêché Diem de continuer à suivre notre projet avec attention et de nous mettre en relation avec des gens supers : l'association Fort Récup notamment, avec qui nous avons passé plus d'une année à réhabiliter et occuper une ancienne station essence à Aubervilliers. En parallèle de ces connexions, Diem nous a accompagné dans notre demande de financement.

France Active Métropole nous a accordé un prêt de 100 K€ et nous a donné de la force en croyant en nous et notre projet, ce qui nous permet aujourd'hui de réaliser notre rêve et d'ouvrir un espace de 223 m² dédié à la culture du vélo et de l'artisanat.

Mariam Lompo

The Singing Mice - Le Kremlin-Bicêtre (94)

www.thesingingmice.com

La compagnie The Singing Mice a été créée en 2017 pour rendre l'opéra accessible à celles et ceux qui n'y vont pas. L'objectif qui nous tient à cœur est de défendre l'opéra comme genre populaire avec une approche pédagogique et inclusive.

D'abord lauréats du Programme Émergence, France Active Métropole a répondu positivement à notre processus en cours de levée de fonds.

Avec acuité, notre conseillère, Hannah, nous a permis de mieux appréhender les notions d'utilité et d'impact social. Nous sommes revenus aux questions fondamentales (qui, comment, pourquoi) tout en prenant un temps de réflexion sur l'avenir de notre projet.



Les financements obtenus permettent d'avoir la stabilité nécessaire pour investir sur les fonctions support, et ainsi garantir la pérennité de la structure. Ils apportent de la crédibilité ; les partenaires investissent plus facilement et avec des montants plus élevés.

FINANCEMENT **TPE**

Sécuriser les parcours entrepreneuriaux, c'est notre vocation première. Nous le faisons pour les publics les plus fragiles comme pour ceux qui portent un projet d'utilité sociale. Au-delà des outils financiers, nous apportons conseils et mises en relation pour donner à chaque entrepreneur.e toutes les clés pour réussir.

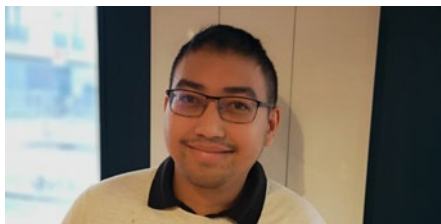
INTERVIEW

Setra Andrianisa

Chargé de financement TPE (92)

Explique-nous ton métier ?

J'instruis les demandes de financement pour les entrepreneur·e·s qui souhaitent obtenir un financement pour démarrer leur activité. Mon expertise décèle les points de vigilance et challenge l'entrepreneur sur les divers éléments du projet (prévisionnel, métier, adéquation personne / projet, ...). J'accompagne les entrepreneur·e·s à travers l'expertise financière que j'effectue sur leur projet, et l'intermédiation bancaire.

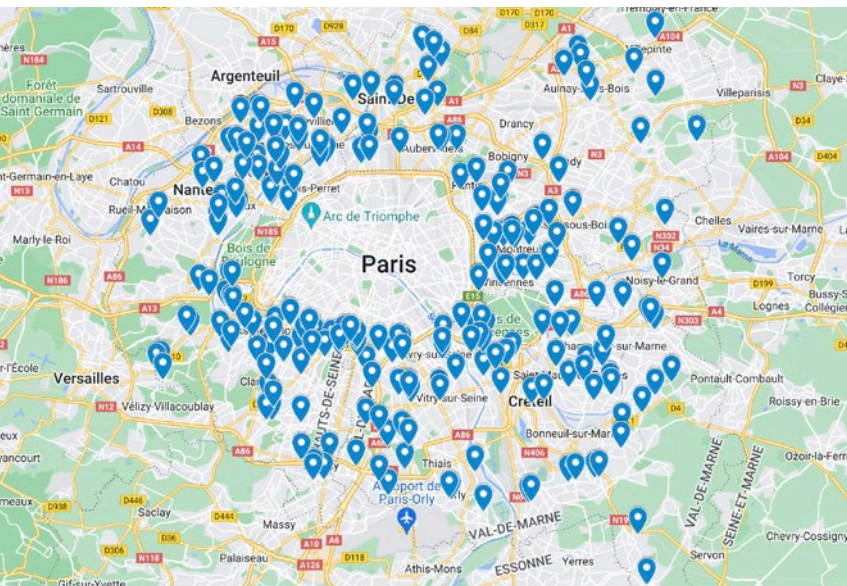


Comment travailles-tu avec les partenaires ?

Je travaille beaucoup avec nos partenaires de la création d'entreprise, notamment la Chambre de Commerce et de l'Industrie, les Boutiques de Gestion, et la Maison des entrepreneurs de Fontenay-aux-Roses. Ils sont mes principaux prescripteurs. J'interviens souvent avec ces partenaires dans des forums autour de l'entrepreneuriat et sur des réunions d'informations.



Retrouvez la carte interactive de l'ensemble des entreprises accompagnées ou financées par France Active Métropole en 2022



TÉMOIGNAGE

Catherine Coq*Cabinet de sage-femme - Sceaux (92)*

J'ai ouvert un cabinet de sage-femme et gynécologie de prévention à Sceaux, dans un cabinet médical pluridisciplinaire, orienté vers la santé préventive chez les femmes.

France Active Métropole a eu confiance dans le projet, alors que je n'avais pas du tout de fonds propres, m'a apporté un accompagnement très précis dans le montage du dossier financier, et m'a accordé un soutien financier par un double prêt de 3 000 et 8 000 euros afin de protéger ma trésorerie.

France Active Métropole m'a permis de réaliser ce projet que je n'aurais pas pu réaliser toute seule. La conseillère a pris en compte la spécificité de mon projet de cabinet éco-responsable qui demandait un investissement plus important au départ.

Aux entrepreneur-e-s qui souhaitent se lancer, je recommande de ne pas avoir peur d'avoir confiance en vous si autrui a confiance en vous. C'est une question de bienveillance et d'auto-bienveillance.

TÉMOIGNAGE

Emilien Rouable**L'Inattendu** - Villecresnes (94)www.restaurantlinattendu.com

L'accompagnement de mon conseiller m'a permis de challenger mon projet en me posant les bonnes questions sur les différentes étapes de mon projet. De plus, j'ai eu l'opportunité de présenter mon projet devant le comité pour obtenir leur soutien.

Le financement de France Active Métropole m'a permis d'ouvrir un restaurant gastronomique de 24 couverts, qui a depuis obtenu une toque Gault et Millau.

Mon conseil pour les entrepreneur-e-s est de ne pas avoir peur de demander de l'aide et de chercher des partenaires qui peuvent les accompagner dans leur voyage entrepreneurial.

France Active Métropole est un excellent exemple d'organisme qui peut offrir un soutien financier et un accompagnement professionnel pour aider les entrepreneur-e-s à réussir. Il est également important de rester passionné et de persévérer face aux défis.



COMITÉ NUMÉRIQUE

INTERVIEW

Pierre Capron

Directeur du financement
France Active Métropole

Pourquoi avoir créé un comité dédié aux projets numériques en 2022 ?

Face au développement du nombre des projets numériques, à la complexité d'analyse de certains projets et encouragé par quelques membres de comité, nous avons profité de la force de frappe issue de notre fusion en 2021, pour réunir au sein d'un comité dédié, une dizaine de spécialistes du numérique et du digital, implanté-e-s sur nos trois départements. Elles et ils sont capables de challenger les projets, aussi bien dans leurs aspects techniques et



opérationnels que juridiques et financiers.

Chacun dans son domaine (technologique, comptable, juridique, bancaire, numérique), s'assure que nos entrepreneur-e-s maîtrisent les facteurs-clés de réussite de leur projet. Notre ambition est aussi de disposer d'une « task force » permettant de mieux accompagner et conseiller les entrepreneur-e-s dans les premières années de leur activité, en favorisant leur mise en réseau avec nos bénévoles et nos partenaires.

Pierre Joudiou

Bénévole comité numérique



Pierre, pourquoi as-tu souhaité participer au comité numérique ?

La transformation numérique est mon terrain de jeu professionnel, j'apprécie son foisonnement technologique et les remises en cause qu'elle exige. Même si le modèle de la start-up et de son écosystème financier propre y fait référence, il y a place pour d'autres contributions. Mon engagement est l'occasion de porter sur les projets le regard singulier de France Active Métropole : bienveillant, lucide et en soutien bénévole.

Un conseil à formuler aux entrepreneur-e-s qui se lancent dans un projet numérique ?

Continuez de nous surprendre !

Nous attendons un afflux de dossiers e-commerce, et nous avons été confrontés à des projets touchant aux réseaux sociaux, aux crypto-actifs, aux logiciels ou à diverses plateformes de services.

Que vous sortiez tout juste du lycée, ou que vous ayez déjà beaucoup fait, que vous soyez geek ou juste technophile, n'hésitez pas à soumettre vos dossiers, nous les accueillerons avec intérêt et l'envie de vous accompagner.



CONNECTER

LES ENTREPRENEUR·E·S
ENGAGÉ·E·S SUR LES
TERRITOIRES

Partie prenante de la politique économique régionale, France Active Métropole agit avec les acteurs de son territoire à différents niveaux pour faire de l'engagement un levier de transformation de l'économie. Cela peut se traduire par la mobilisation de partenaires, des acteurs publics et privés, par l'organisation d'événements, par des ateliers collectifs des entrepreneur·e·s engagé·e·s et toute autre forme de mobilisation des parties prenantes.

CHIFFRES CLÉS

+ de 300

bénévoles

168

entreprises suivies

7 000

heures de bénévolat

97entrepreneur·e·s
parrainé·e·s

SUIVI ET PARRAINAGE

INTERVIEW

Nicolas Drique

La Clayette - Meudon (92)

www.laclayette.com

Racontez-nous votre projet en quelques lignes ?

La Clayette est une jeune entreprise transformant les kiosques à journaux haussmanniens en distributeurs automatiques de produits locaux en circuit court. Les producteurs sont sélectionnés pour la qualité de leurs produits et leur respect de la terre.



Que vous apporte le parrainage avec Rémy ?

Avoir une personne avec qui partager mes problématiques, prendre du recul et discerner est très important et je dirais même nécessaire. Le parrainage m'apporte :

- > Un regard extérieur sur les problématiques du moment,
- > un partage d'expérience,
- > la définition d'objectifs à atteindre,
- > de nouvelles idées pour développer mon entreprise.

Les rendez-vous réguliers et la disponibilité de Rémy me permettent de rompre la solitude du dirigeant et de rendre mon mentor fier de mon travail.

Rémy de Ricou

Bénévole parrain de La Clayette

INTERVIEW

Rémy, quelles sont vos motivations à accompagner celles et ceux qui des entreprennent ?

Aider au mieux les nouveaux.elles entrepreneur·e·s à faire décoller leur entreprise, en leur apportant un soutien moral, en leur fournissant les outils de gestion nécessaires et en leur donnant des conseils fondés sur mon expérience, et enrichir ma propre expérience car chaque cas est une source d'enseignement.

TÉMOIGNAGE

Kévin Lefèvre

Responsable suivi et parrainage

L'offre de suivi de France Active Métropole propose un accompagnement individuel à travers :

- > un suivi personnalisé ;
- > le parrainage/marrainage réalisé par nos bénévoles ;
- > un rendez-vous avec une ancienne inspectrice de l'URSSAF, autour de problématiques liées aux cotisations sociales et fiscales.

En parallèle, un accompagnement collectif est proposé, avec des ateliers animés par des expert·e·s autour de différentes thématiques (tableaux de bord de gestion, réseaux sociaux, e-commerce, baux commerciaux, pitch commercial...). En plus de monter en compétence, les ateliers permettent de faire du réseautage et d'échanger entre entrepreneur·e·s.

INTERVIEW

Sandrine Duhamel

Bénévole intervenante ateliers

Quelles sont vos motivations à animer des ateliers ?

Le plaisir de transmettre mon savoir-faire en agencement de boutiques et communication clients. J'aime ajuster mes interventions en fonction des problématiques et donner des exemples concrets, adaptés aux contextes et aux activités. Je crée de réels échanges interactifs pour donner l'impulsion, la créativité et le soutien collectif. Car ces rencontres nous permettent à toutes et tous d'agrandir notre réseau professionnel !

Chacun va pouvoir confirmer ou élargir ses connaissances, sélectionner et prioriser des actions concrètes : à qui je m'adresse, comment agencer mon futur lieu de vente, comment présenter mes produits et mes services,



comment construire mon plan de communication, quels supports de communication utiliser pour capter ma cible ? Les participant·e·s construisent leur propre feuille de route personnalisée... et repartent avec un super moral !

Recommanderiez-vous de s'engager dans le bénévolat ?

Bien sûr ! L'organisation avec les équipes est efficace et orientée pour soutenir les bénéficiaires. Si vous aimez transmettre, rencontrer et accompagner des porteur·e·s de projets, vous apprécierez la richesse des échanges.

INTERVIEW

**Marine Lefebvre**

Chargée de suivi
et parrainage (93)

Explique-nous ton métier ?

France Active Métropole intervient dans le cadre du dispositif Entrepreneur#leader sur la phase d'accompagnement post-crétion. En tant que chargée de suivi, j'accompagne les entrepreneur-e-s dans le démarrage de leur activité ou dans des phases de difficulté et je mets en relation leur besoin d'appui et d'accompagnement avec un réseau de partenaires ou de bénévoles apportant des compétences variées.

Un atelier en particulier suscite-t-il de l'intérêt auprès des entrepreneur-e-s ?

Oui, l'atelier digitalisation de son entreprise suscite un fort intérêt. Aujourd'hui, le digital a bouleversé les méthodes de travail des entreprises et ces dernières n'ont d'autre choix que de s'adapter si elles souhaitent rester compétitives.

PARTENARIATS

INTERVIEW

Gonca Hakan

Banque Populaire Rives de Paris

Pour quelles raisons la Banque Populaire s'engage auprès de France Active Métropole ?

L'accompagnement de l'entrepreneuriat est dans l'ADN des Banques Populaires Rives de Paris, nous sommes présents auprès de tous les entrepreneur·e·s de nos territoires afin de les accompagner dans la réalisation de leurs projets, dans les conditions les plus optimales.

L'animation d'ateliers nous permet d'être d'une part conseiller, d'autre part facilitateur. Nous pouvons répondre et alléger les interrogations des entrepreneur·e·s grâce à une synergie avec France Active Métropole.

Recommanderiez-vous à des professionnels de s'engager dans le bénévolat aux côtés de France Active Métropole ?

Absolument, car quel que soit le domaine de compétences, ils ne peuvent être que complémentaires.



TÉMOIGNAGE

Fatah Aggoun

Premier conseiller délégué aux activités productives
Grand Orly Seine Bièvre

Parmi les enjeux structurants poursuivis par le territoire en matière de développement économique, l'accompagnement à la création et au développement d'entreprises constitue un axe de travail majeur. Le territoire s'appuie sur un tissu d'acteurs pour accompagner les entrepreneurs dans la création et le développement de leurs activités. De par ses expertises et ses résultats en matière d'accompagnement et financement de projets, France Active Métropole est l'un des partenaires majeurs du territoire.



Pour lutter contre les inégalités, et accompagner la création, le territoire aux côtés de BPI France soutient les actions déployées par France Active Métropole dans les quartiers, pour sensibiliser et accompagner l'émergence de projets, au travers notamment du dispositif CitésLab.

Le troisième axe majeur du partenariat avec France Active Métropole est le soutien au développement d'activités durables, d'Économie Sociale et Solidaire. France Active Métropole intervient activement dans l'accompagnement à l'émergence de projets, à la création, à la consolidation et au suivi d'activités ayant un impact social, inclusif et durable, par le biais de différentes actions dont le Programme Émergence.

INTERVIEW

Nathalie Jacquart

Responsable du développement économique Paris Ouest La Défense

**Quels sont les principaux axes du partenariat entre France Active Métropole et Paris Ouest La Défense (POLD) ?**

Le territoire bénéficie de l'expertise de France Active Métropole en termes d'accompagnement d'entrepreneurs et d'entreprises dans l'obtention de financements et de leur suivi.

Nous souhaitons poursuivre le soutien aux entreprises et les accompagner dans tous leurs stades de développement.

Ainsi France Active Métropole fait partie du programme d'accompagnement aux financements publics et privés porté par POLD et son dispositif du Catalyseur de l'innovation et de l'entrepreneuriat. FAM met en œuvre une programmation tout au long de l'année avec des villes du territoire comme Rueil-Malmaison, Suresnes, Vaucresson et Levallois.

FAM porte son programme dédié aux femmes entrepreneures, dont le point d'orgue était la Journée de l'entrepreneuriat au féminin.

POLD souhaite porter le sujet de l'impact social et territorial des entreprises et des start-up avec FAM 92 pour l'animer. Comment envisagez-vous cette collaboration ?

L'objectif de cette collaboration est de déterminer quels sont les indicateurs et critères qui permettent aux acteurs de l'entrepreneuriat et de l'innovation du territoire POLD de définir conjointement ce qu'est une entreprise à impact territorial.

Il s'agit de construire un référentiel commun pour créer une communauté d'entreprises qui partagent ses valeurs et ont développé des solutions à

impact participant à la mise en œuvre de politiques publiques.

Au travers des partenariats développés par le territoire POLD avec les acteurs académiques, de l'innovation et de la recherche, cette grille de lecture sera testée et diffusée largement pour que, nous l'espérons, elle puisse devenir un outil partagé à l'échelle du territoire. Cette action émane du travail opéré dans le cadre du schéma directeur à impact initié par Patrick Ollier en tant que Vice-Président en charge du développement économique.

Ainsi les thématiques de la santé et de l'environnement au travers de la qualité de cadre de vie seront des axes centraux de cette démarche.

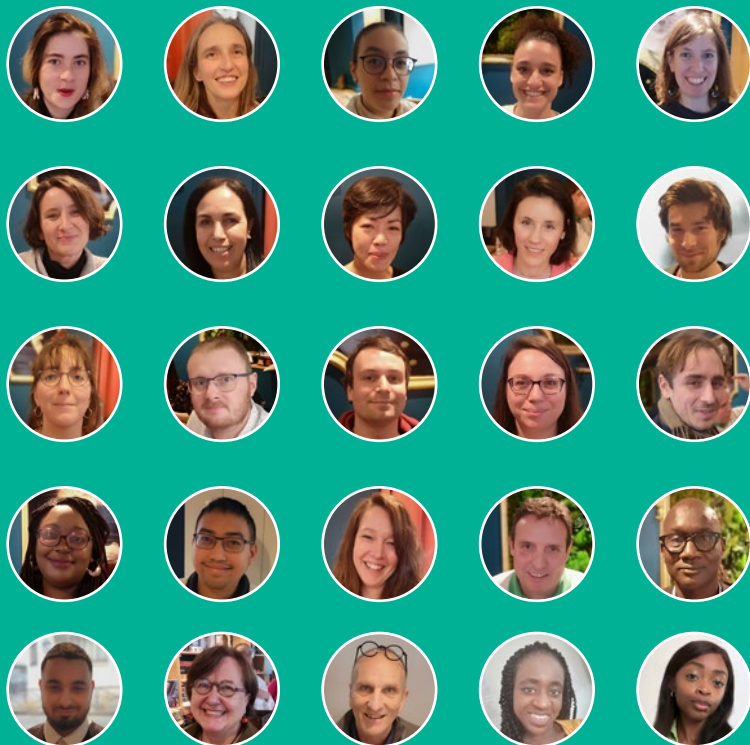


L'ÉQUIPE



Avec le soutien de :





NOS SITES

HAUTS-DE-SEINE

123 rue Salvador Allende
92000 Nanterre
Tél. : 01 49 67 00 49
accueil92@franceactive-metropole.org

SEINE-SAINT-DENIS

191 av. Paul Vaillant Couturier
93000 Bobigny
Tél. : 01 48 96 13 13
accueil93@franceactive-metropole.org

VAL-DE-MARNE

85-87 av. du Général de Gaulle
94017 Créteil
Tél. : 01 43 91 13 33
accueil94@franceactive-metropole.org

WWW.FRANCEACTIVE-METROPOLE.ORG

CRÉDITS

Comité de rédaction : Clotilde Califano, Soélie Malgouyre - **Crédits photo**: France Active, France Active Métropole, Jimmy Seng, Shoky Van Der Horst - **Conception** : www.agence-heidi.fr
Réalisation : Chloé Colarossi www.lasolutioncreative.com **Impression** : Copiver

FRANCEACTIVE

Les entrepreneurs engagés

MÉTROPOLE